**Graad 12 Verslag**

**Instruksies:**

1. Hierdie vraestel bestaan uit **3 bladsye**. Maak asseblief seker dit is volledig.
2. Beantwoord die vraag terwyl jy die kriteria van die rubriek ingedagte hou.
3. Netheid en sistematiese uiteensetting van feite is ‘n vereiste.
4. Gee praktiese voorbeelde sover moontlik en gebruik insig wanneer die vrae beantwoord word.
5. Dit is in jou eie belang om leesbaar te skryf en om jou werk netjies aan te bied.

.

**Vraag 1: (50)**

**Bron A:**

Top of Form

**Staking by Famous Brands**

Okt 28 2010 07:25 Sapa

Johannesburg – Die staking oor werksomstandighede, vergoeding en die erkenning van ‘n vakbond by franchisor (konsessiegewer) Famous Brands se hoofkantoor in Midrand het Woensdag ontwrigting veroorsaak. Gauteng polisie se Mmakgomo Semono sê werkers het klippe na afleweringstrokke en busse gegooi op die Famous Brands-perseel.

Hy sê die polisie is ingeroep om die skare van ongeveer 200 te beheer, maar niemand is beseer nie. "Een skuldige persoon se naam is bekend en ‘n arrestasie sal binnekort gemaak word."

Lede van die *Metal and Electrical Workers Union of SA (Mewusa)* het Maandag begin staak. Mewusa se segsman, Mametlwe Sebei, sê hy is eers Woensdagaand oor die insident ingelig.

Volgens Mewuse is vakbondlede gedissiplineerd en die moeilikheidmakers is gewese werknemers van Famous Brands. Hy sê die vakbond is nie ten gunste van onnodige geweld nie en dat die werkers se weiering om te werk, tesame met die veldtog om die publiek te kry om Famous Brands te boiket, volgens hulle genoeg sal wees om die maatskappy op sy knieë te dwing.

Werkers beplan ook pikketeringsaksies buite Famous Brands se fanchisees (konsessienemers).

Famous Brands se HUB, Kevin Hedderwick het gesê die maatskappy het samesprekings gevoer met die vakbond, maar daar kon tot dusver nog nie tot ‘n vergelyk gekom word oor Mewuse se eise nie.

(Afgelaai, vertaal en aangepas vanaf <http://www.fin24.com/Companies/Strike-at-dining-company-turns-unruly-20101028> op 21 Januarie 2015)

**Bron B:**



Afgelaai vanaf [https://www.google.co.za/search?q=conflict+management&biw=1280&bih=788&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ei=PMi\_VLfzMrC07Qal-oD4AQ&ved=0CAYQ\_AUoAQ#imgdii=\_&imgrc=wVTau3jHRnckXM%253A%3Bo7w22aH4skmH1M%3Bhttp%253A%252F%252Fcommunity.vitechcorp.com%252Fhome%252Fimage.axd%253Fpicture%253D%25252F2013%25252F10%25252Fholding\_back.png%3Bhttp%253A%252F%252Fcommunity.vitechcorp.com%252Fhome%252Fpost%252FLeadership-for-Systems-Engineers-Conflict-Management.aspx%3B300%3B188](https://www.google.co.za/search?q=conflict+management&biw=1280&bih=788&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ei=PMi_VLfzMrC07Qal-oD4AQ&ved=0CAYQ_AUoAQ#imgdii=_&imgrc=wVTau3jHRnckXM%253A%3Bo7w22aH4skmH1M%3Bhttp%253A%252F%252Fcommunity.vitechcorp.com%252Fhome%252Fimage.axd%253Fpicture%253D%25252F2013%25252F10%25252Fholding_back.png%3Bhttp%253A%252F%252Fcommunity.vitechcorp.com%252Fhome%252Fpost%252FLeader) op 21 Januarie 2015)

**Bron C:**

**Opdrag:**

Kevin Hedderwick het jou aangestel as Besigheidskonsultant om die Raad van Direkteure te help om konflik in die verskillende besigheidsomgewings te verstaan en om aanbevelings te maak hoe dit opgelos kan word.

Skryf ‘n besigheidsverslag waarin jy aan mnr. Hedderwick se versoek voldoen.